



# Conditions Générales de Vente – Formation SeniorPro

Mise à jour : Juillet 2025

Statut : Autoentrepreneur – Exonération de TVA – Prix nets

## **Article 1 – Objet**

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les ventes de produits numériques de formation proposés par l'éditeur à toute personne physique ou morale (le Client).

## **Article 2 – Prix**

Les prix sont exprimés en euros, toutes taxes comprises (TTC). L'éditeur est dispensé de TVA selon le régime fiscal de la microentreprise (TVA non applicable – article 293B du CGI).

## **Article 3 – Commande**

La commande est validée après paiement complet en ligne. L'accès aux contenus est alors immédiat ou envoyé par email. Aucun envoi postal ne sera effectué.

#### **Article 4 – Livraison numérique**

Les produits sont livrés sous forme de fichiers téléchargeables. Le Client est responsable du téléchargement et de la sauvegarde des documents. Aucun renvoi ne sera effectué.

#### **Article 5 – Modalités de paiement**

Le règlement s'effectue par virement bancaire.

#### **Article 6 – Droit de rétractation**

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour la fourniture de contenus numériques fournis sur support immatériel, dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur.

#### **Article 7 – Licence d'utilisation**

Les fichiers sont réservés à un usage strictement personnel et individuel. Toute reproduction, diffusion, vente ou partage à des tiers est strictement interdit, sauf accord écrit de l'éditeur.

#### **Article 8 – Utilisation collective interdite**

Toute utilisation dans un cadre collectif (formation interne, intervention professionnelle, atelier public) nécessite une licence spécifique. Toute infraction entraînera des poursuites pour contrefaçon.

#### **Article 9 – Limitation de responsabilité**

L'éditeur ne saurait être tenu pour responsable des éventuelles incompatibilités techniques ou des conséquences liées à l'interprétation des contenus. En aucun cas,

l'éditeur ne pourra être tenu responsable de pertes de revenus, de contrats ou de toute perte indirecte.

#### **Article 10 – Propriété intellectuelle**

Tous les contenus proposés (textes, trames, modèles, supports) sont protégés par le droit d'auteur. Toute reproduction, même partielle, est interdite sans autorisation préalable.

#### **Article 11 – Mise à jour**

Les présentes CGV peuvent être modifiées à tout moment. Les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de la commande. Les modifications ne s'appliqueront pas rétroactivement.

#### **Article 12 – Droit applicable et juridiction compétente**

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, compétence exclusive est attribuée aux tribunaux du ressort d'Avignon, lieu du siège de l'activité.

#### **Article 13 – Acceptation et preuve**

Le Client accepte expressément les présentes CGV lors de la commande. Les enregistrements numériques (paiement, email, facturation) constituent une preuve valable de la relation contractuelle.

#### **Article 14 – Configuration minimale requise**

Le Client doit disposer d'un appareil connecté à internet, d'un navigateur à jour, et d'un logiciel de lecture de fichiers Word et PDF (ex : Microsoft Word, LibreOffice, Adobe Reader).

## **Mentions légales**

Éditeur : Jean-Pierre ZUNINO

Statut : Microentrepreneur – Exonéré de TVA

SIRET : 42427352200047

Adresse : 209 rue des Paroissiens 84140 AVIGNON

Email : [jpzunino.afestpro@gmail.com](mailto:jpzunino.afestpro@gmail.com)